



ZELVOX

AI & Business Automation Strategist

**VOTRE ORGANISATION A
PLUS DE **CAPACITÉ** QUE
VOS PROCESSUS ACTUELS
NE VOUS PERMETTENT
D'EN TIRER PARTI**



Automatisation

Intelligence Artificielle

Efficacité Opérationnelle

SOMMAIRE ↙

- 01 — Le problème que personne ne nomme
- 02 — Zelvox — Qui sommes-nous
- 03 — À qui cela s'adresse-t-il ? Universalité du service
- 04 — Daniel Morales — CEO & Fondateur
- 05 — L'histoire de Zelvox
- 06 — Les résultats de Zelvox
- 07 — Le monde a déjà pris sa décision
- 08 — Cas documentés 01 et 02
- 09 — Cas documentés 03 et 04
- 10 — Cas documentés 05 et 06
- 11 — Cas documenté 07
- 12 — Le schéma commun
- 13 — L'Ère Agentique
- 14 — Que propose exactement Zelvox ?
- 15 — Le coût de l'attente — Le premier pas
- 16 — Contact et clôture

TOUTE ENTREPRISE PERFORMANTE A DES PROCESSUS QUI CROISSENT MOINS VITE QU'ILS LE DEVRAIENT



Combien d'heures par semaine votre équipe consacre-t-elle à des tâches qu'un système pourrait exécuter mieux ?

Ce n'est pas une question rhétorique — elle a une réponse concrète, et elle est presque toujours inconfortable.

Le problème n'est pas un manque de talent ni de capital. C'est que les **processus manuels** évoluent avec les personnes, et engager plus de personnes a une limite : votre marge. Les systèmes n'ont pas cette limite.

Chaque tâche répétitive qui dépend d'une personne plutôt que d'un système est un coût payé deux fois : en salaire et en vitesse d'exécution. Et cette différence s'accumule mois après mois, trimestre après trimestre — bien que peu d'entreprises le calculent.

Les entreprises qui croissent le plus vite aujourd'hui n'ont pas plus d'employés — elles ont de meilleurs systèmes. L'écart entre celles qui ont déjà automatisé et celles qui ne l'ont pas fait s'élargit chaque trimestre.

ZELVOX EXISTE PARCE QUE NOUS AVONS VÉCU CE PROBLÈME DE L'INTÉRIEUR.

Nous l'avons résolu dans notre propre opération — et nous construisons maintenant ces mêmes systèmes pour d'autres entreprises.

Ce qui suit dans ce document est la preuve que ça fonctionne.

AUTOMATISATION ET IA APPLIQUÉES À DES RÉSULTATS MESURABLES

Zelvox est une entreprise technologique fondée en 2021, spécialisée dans l'automatisation des processus, l'intelligence artificielle appliquée et l'optimisation opérationnelle.

Nous opérons en tant qu'équipe multidisciplinaire qui combine des talents humains spécialisés avec notre propre infrastructure d'agents autonomes et d'automatisations — le même principe que nous offrons à nos clients.

Proposition de valeur

Nous ne vendons pas de technologie. **Nous construisons la capacité opérationnelle** dont votre entreprise a besoin pour croître sans que cette croissance dépende linéairement de l'ajout de personnel. Des systèmes qui exécutent, pas des outils qui assistent.

Différenciateur

Zelvox ne consulte pas de l'extérieur — **elle a construit et validé ses propres systèmes avant de les proposer.** Nous avons suivi le processus nous-mêmes : identifier le goulot d'étranglement, automatiser, mesurer, ajuster. Nous connaissons le processus parce que nous l'avons vécu.

Cohérence interne

Nous appliquons chez Zelvox ce que nous offrons à nos clients. **Notre propre opération est la première preuve de concept des systèmes que nous construisons.**

Portée universelle

Les systèmes que nous construisons ne dépendent pas du secteur — ils dépendent du processus. Un flux répétitif dans une clinique, une entreprise logistique ou une banque a la même anatomie : entrée de données, décision, action, enregistrement. **Tout automatisable.**

À QUI CELA S'ADRESSE T IL ?

La réponse honnête : à toute entreprise qui a des processus. C'est-à-dire à toutes.

C'est la question la plus souvent posée par ceux qui voient cette présentation pour la première fois. Et il est logique de la poser. Mais la réponse révèle quelque chose d'important sur la nature des systèmes d'automatisation et d'IA : **contrairement à un produit physique ou à un service spécialisé dans un secteur, l'automatisation opère sur des processus — et les processus existent partout.**

Un processus répétitif dans une entreprise manufacturière a exactement la même anatomie que dans un cabinet juridique, une clinique médicale ou une chaîne de restaurants. Dans tous les cas, il y a : une information qui entre, une décision qui est prise, une action qui est exécutée et un enregistrement qui est généré. Cette séquence est automatisable. Toujours



Qu'ont en commun les clients de Zelvox ?

Pas le secteur. Pas la taille. C'est qu'ils ont au moins l'une de ces trois réalités :

Des processus internes qui dépendent de personnes pour s'exécuter et qui pourraient fonctionner seuls.

Des données qu'ils génèrent mais n'exploitent pas pour prendre de meilleures décisions.

Des opportunités de croissance qu'ils ne peuvent pas saisir parce que l'équipe est déjà à pleine capacité.



Pourquoi n'y a-t-il pas de client « type » ?

Parce que la valeur de l'automatisation n'est pas dans le secteur — elle est dans le processus. Goldman Sachs a automatisé la génération de prospectus financiers. Walmart a automatisé la planification des équipes. Klarna a automatisé le service client. J&J a automatisé la découverte de médicaments. Des secteurs radicalement différents. Le principe, identique.

La bonne question n'est pas « suis-je le client idéal de Zelvox ? » La bonne question est : combien d'heures par semaine mon équipe perd-elle dans des tâches qu'un système pourrait exécuter mieux ?

CEO & Fondateur · Zelvox AI
& Business Automation Strategist

DANIEL MORALES

Langues
Espagnol · Anglais

Domaines de compétence et d'expertise

- Architecture de systèmes automatisés et de workflows automatisés
- Optimisation et refonte des processus opérationnels
- Intelligence artificielle et agents virtuels autonomes
- Outils technologiques appliqués à l'efficacité opérationnelle et à la génération de revenus

“ La question n'est pas de savoir si votre entreprise peut bénéficier de ces systèmes - c'est de savoir combien vous perdez chaque mois en ne les ayant pas. C'est exactement ce que nous identifions ensemble lors du premier entretien. ”

Quelle partie de votre entreprise croît
moins vite qu'elle le devrait ?

C'est la première question à laquelle nous
répondons ensemble.

(cliquez ici)

DE L'ARBITRAGE MANUEL A L'AUTOMATISATION :

LE PROCESSUS QUI A TOUT CHANGÉ

2021 — Le début

Zelvox naît comme opération d'arbitrage sur Amazon : acheter des produits dans des magasins physiques et les revendre en ligne. Modèle 100% manuel avec acheteurs, référenceurs, gestionnaires de stocks et service client. L'opération fonctionnait, mais son plafond était clair : chaque unité de croissance nécessitait une unité supplémentaire de personnel.

**2021-2023
— Le plafond**

Le modèle avait un plafond structurel : le chiffre d'affaires était limité par la capacité humaine de l'équipe, non par le marché. Sans capital suffisant pour évoluer en embauchant plus de personnes, la seule voie de croissance réelle était de faire plus avec moins. **C'est là qu'est née la bonne question : quelles parties de cette opération n'ont pas besoin d'un humain pour s'exécuter ?**

**2023
— La transformation**

Zelvox abandonne le modèle physique et migre vers un arbitrage en ligne entièrement automatisé. Bots, systèmes et workflows remplacent les tâches qui nécessitaient auparavant plusieurs personnes. La structure humaine s'optimise — pas plus de personnel, plus de systèmes. La capacité opérationnelle se multiplie.

 **2024-Présent
— Les résultats**

Croissance du chiffre d'affaires de 14x, en 24 mois, sans embauches supplémentaires. Non pas en augmentant l'équipe — en augmentant la capacité du système. La transition actuelle est vers le wholesale : relations directes avec les marques sur Amazon, le niveau suivant du modèle.

LA LEÇON ESSENTIELLE:

La limite n'était pas le marché ni le capital — c'était les processus. Quand les processus ont changé, les résultats ont changé avec eux. C'est exactement ce que Zelvox construit aujourd'hui pour d'autres entreprises : le même type de transformation, appliqué à toute opération, à toute échelle.

14× PLUS DE CHIFFRE D'AFFAIRES 24 MOIS. 0 EMBAUCHE SUPPLÉMENTAIRE.

14×

Croissance du CA

**24 mois**

Mois mesurés

**0**

Embauches supplémentaires



Ce n'était pas de la chance — c'était un processus

Quand Zelvox a cessé de dépendre des personnes pour les tâches répétitives et a construit des systèmes qui exécutaient ces tâches en continu et sans erreurs, le chiffre d'affaires a cessé d'être limité par la capacité de l'équipe. **La structure humaine est restée stable. Les résultats ont été multipliés.**

Le bon cadrage n'est pas le chiffre absolu — c'est la vitesse et la répliquabilité de la méthode. Ce que Zelvox a fait pour elle-même n'était pas une circonstance unique. C'était l'application systématique d'un processus applicable à toute opération, quelle que soit son échelle ou son secteur.

Le même principe s'applique à toute opération : la croissance n'est pas limitée par le marché — elle est limitée par la structure. Quand la structure change, les résultats changent avec elle.



LE MONDE A DÉJÀ PRIS SA DÉCISION.

Les entreprises qui ont adopté l'intelligence artificielle et l'automatisation n'ont pas attendu la certitude absolue — elles ont commencé. Et aujourd'hui, elles ont un avantage accumulé sur celles qui ne l'ont pas fait. Cet avantage n'est pas statique : il croît chaque trimestre.

Les 7 cas suivants ne sont pas des projections ni des études théoriques. **Ce sont des résultats documentés**, avec des sources primaires, d'entreprises réelles qui ont déjà exécuté cette transformation. La donnée clé qui les connecte tous :

29%

Plus rapide en bourse · entreprises avec IA vs. S&P 500

2.5×

Plus de croissance des revenus 13,1% vs. 5,1%

7

Cas documentés sources primaires

Ce chiffre ne parle pas de technologie — il parle de compétitivité. Chaque trimestre qui passe sans adopter ces systèmes est un trimestre où cet écart se creuse. La question n'est plus de savoir si ça marche. La question est de savoir combien de temps vous pouvez vous permettre de ne pas l'utiliser.

CAS DOCUMENTÉS

01 ET 02

↘ S&P 500

Marchés et benchmarks mondiaux · 2024-2025

CAS 01

Solution

Une analyse comparative a croisé les données de 217 entreprises du S&P 500 avec utilisation confirmée de l'IA productive face à l'indice général entre juillet 2024 et juillet 2025. Pas une projection : c'est une performance mesurée en bourse et en revenus réels.

Résultat clé

+29% de croissance boursière vs. l'indice. Revenus : 13,1% vs. 5,1% (plus du double).

Source: Read.ai — Productivity AI Users Outperform the S&P 500 by 29%

↘ PEPSICO + GENERAL MILLS

Fabrication et logistique

CAS 02

Solution

PepsiCo : jumeaux numériques de ses usines avec des agents autonomes. General Mills : IA sur plus de 5 000 envois quotidiens pour optimiser les routes et les coûts en continu.

Résultat clé

PepsiCo : 90% des défaillances détectées avant le changement physique ; débit +20%. General Mills : 70 M\$ combinés en économies et projections.

Source: NVIDIA Blog — State of AI Report 2026 · Mimica

CAS DOCUMENTÉS

☒ 03 ET 04

↘ WALMART

CAS 03

Commerce de détail · 10 750 magasins · 2,1 M employés

Solution

Suite IA interne déployée dans l'application des employés : gestion des tâches, traduction en temps réel en 44 langues, inventaire par QR et maintenance prédictive.

☒ sultat cl☒

Équipes : de 90 min à 30 min. E-commerce +22%. ☒ 30%d'appels de maintenance d'urgence; ☒ 20% des co☒ ts de réparation

Source: Walmart Corporate · SymphonyAI · Klover.ai · CTO Magazine

↘ GOLDMAN SACHS + JPMORGAN

CAS 04

Banque d'investissement · Wall Street

Solution

Goldman : agents autonomes aux côtés de ses développeurs. JPMorgan : système d'IA générative déployé auprès de plus de 200 000 employés, avec révision automatisée du code.

☒ sultat cl☒

Goldman : prospectus d'introduction en bourse ☒ de 6 personnes × 2 semaines à quelques minutes. JPMorgan : 1,5 Md\$ annuels en valeur commerciale et 100 000 heures développeur économisées par semaine.

Source: Substack / Lucidate — Goldman Sachs Scales AI Coding · Tearsheet

Goldman Sachs



Walmart

CAS DOCUMENTÉS

05 ET 06

➤ MORGAN STANLEY

Gestion de patrimoine · 16 000 conseillers financiers

CAS 05

Solution

Système IA interne permettant des requêtes en langage naturel sur plus de 100 000 documents d'entreprise, plus transcription automatique des réunions, notes CRM et e-mails de suivi automatiques.

Résultat clé

10 15 h économisées par conseiller par semaine. 98% d'adoption. Revenus record de 61,8 Md\$ cette année-là.

Source: OpenAI — Morgan Stanley Uses AI Evals to Shape Financial Services · Entrepreneur

➤ KLARNA

Fintech et service client · 114 M utilisateurs actifs

CAS 06

Solution

Système agentique de service client qui a absorbé toute la croissance du volume sans avoir besoin d'embaucher proportionnellement.

Résultat clé

Équivalent à 853 employés à temps plein. 82% des délais de réponse. 60 M\$ économisés. Revenus de 433 M\$ à 903 M\$.

Source: CX Dive — Klarna Says Its AI Agent Is Doing the Work of 853 Employees · Computer Weekly

CAS DOCUMENTÉ

☒ 07

☒ JOHNSON & JOHNSON

Santé et pharmaceutique · Fortune 50

CAS 07

Solution

Machine learning sur des millions de combinaisons moléculaires pour prioriser les candidats avant le travail en laboratoire. Les modèles identifient des schémas dans les données historiques de composés réussis et échoués.

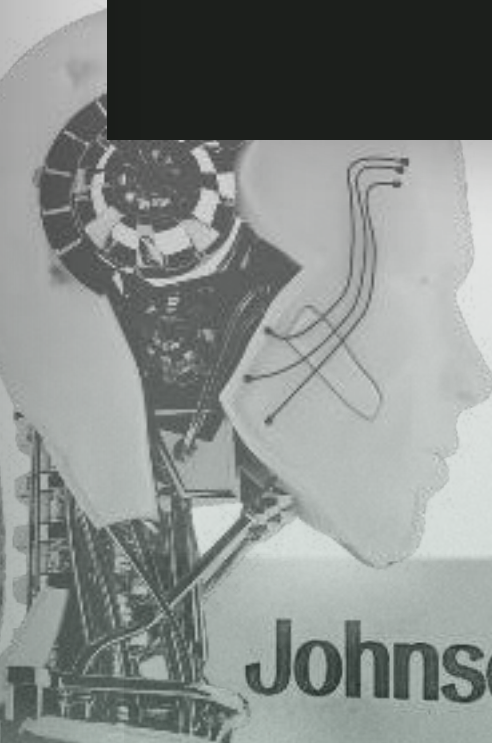
☒ sultat cl☒

Découverte de médicaments : des années aux mois. Le processus de découverte précoce est passé de séquentiel à parallèle et prédictif. Les scientifiques se concentrent sur les candidats déjà priorisés par l'IA.

Source: Tezeract — 7 Secrets About Fortune 500 Companies Using AI

Le principe appliqué à toute entreprise

L'analyse massive de données pour identifier les opportunités avant d'investir des ressources s'applique aux ventes, à la logistique, aux opérations financières et à tout processus avec un volume élevé de variables qui dépasse la capacité humaine d'analyse en temps réel. Le secteur change ; le principe, non.



Johnson & Johnson

7 CAS ↙

7 SECTEURS. 1 SCHÉMA.

Aucune de ces entreprises n'a commencé en sachant exactement comment l'IA allait transformer son activité. Goldman Sachs ne savait pas qu'il pourrait réduire des semaines à des minutes. Klarna ne savait pas qu'il pourrait doubler son chiffre d'affaires en absorbant la croissance avec les mêmes équipes. Ils l'ont découvert en commençant.

Toutes ont commencé par identifier où se trouvait leur plus grand goulot d'étranglement — temps perdu, décisions lentes, travail répétitif à volume élevé, informations dispersées. Et elles ont construit à partir de là. Pas de la technologie vers le problème, mais du problème vers la solution.

Le schéma se répète dans les entreprises avec 10 M\$ de CA et dans celles avec 100 Md\$. L'échelle change ; l'anatomie du problème, non.

Où se trouve le goulot d'étranglement qui coûte le plus à votre entreprise — en temps, en argent, ou en opportunités que vous ne pouvez pas saisir ?

Vous n'avez pas encore besoin de la réponse. Vous n'avez besoin que de la question.

L'ÈRE AGENTIQUE : LE CHANGEMENT QUI A DÉJÀ EU LIEU

L'évolution de l'IA est passée par trois étapes : automatisation de base (règles fixes) → modèles génératifs (répondent aux questions) → agents autonomes (planifient, décident et exécutent des tâches complexes du début à la fin, sans instructions pas à pas). **Ce n'est pas le futur — c'est déjà en train de se produire.**

CE QUE PEUVENT FAIRE LES AGENTS AUTONOMES

- Exécuter des tâches complexes du début à la fin sans instructions pas à pas
- Opérer en continu, 24h/24 7j/7, sans fatigue ni erreurs dues à l'oubli
- Prendre des décisions basées sur le contexte en temps réel
- Se coordonner en systèmes multi-agents pour exécuter des tâches en parallèle
- Apprendre du comportement spécifique de chaque entreprise et s'améliorer avec l'usage
- S'intégrer aux systèmes existants sans remplacer l'infrastructure actuelle

Zelvox ne connaît pas cela de l'extérieur. Elle l'a vécu et appliqué dans sa propre opération avant de le proposer. La différence entre une entreprise qui utilise l'IA comme outil et une qui l'utilise comme infrastructure opérationnelle est exactement la différence entre un plafond structurel et une croissance de 14x en 24 mois sans embauches supplémentaires.

QUE PROPOSE EFFECTIVEMENT ZELVOX

Aujourd'hui, presque toute entreprise est un système de tâches répétitives. Et presque toute tâche répétitive peut devenir un système qui l'exécute 24h/24 mieux qu'un département entier.

Les possibilités sont larges parce que les processus qui existent dans les entreprises sont larges. Voici les domaines dans lesquels Zelvox construit des solutions de façon récurrente:

Génération de leads et ventes outbound

Automatisation du pipeline commercial : qualification des prospects, suivi personnalisé, propositions générées à l'échelle et alertes d'opportunités en temps réel.

Service client et support

Agents qui résolvent les requêtes fréquentes, escaladent les cas complexes et opèrent 24h/24 sans augmenter la masse salariale.

Opérations, administration et back-office

Élimination du travail manuel répétitif : traitement de documents, flux d'approbation, enregistrements, rapprochements et communications récurrentes.

Analyse de données et intelligence d'affaires

Tableaux de bord automatisés, détection de modèles, rapports exécutifs et prévision des tendances sans équipes d'analystes dédiées.

Marketing, contenu et présence digitale

Génération de contenu à l'échelle pour plusieurs canaux, langues et segments. Campagnes complètes avec une intervention humaine minimale.

Veille et intelligence de marché

Surveillance des concurrents, des tendances sectorielles et de la réputation de la marque, consolidée en rapports périodiques automatisés.

Agents autonomes et flux complexes end-to-end

Systèmes multi-agents capables d'exécuter des processus complets du début à la fin, coordonnant plusieurs outils et prenant des décisions intermédiaires en temps réel.

Une note importante

Cette liste est indicative, non exhaustive. La solution spécifique qui génère le plus grand retour pour votre entreprise n'est pas définie à partir d'un catalogue — elle est définie en comprenant comment votre entreprise fonctionne, quels sont ses vrais goulots d'étranglement et quelles opportunités elle ne parvient pas à saisir. C'est exactement ce qui se passe lors du premier entretien avec Zelvox.

CHAQUE MOIS QUI PASSE A UN COÛT. IL EST MESURABLE

Les entreprises du S&P 500 qui ont adopté l'IA ont crû 29% plus vite que celles qui ne l'ont pas fait. Cet écart n'est pas statique — il s'accumule. Chaque trimestre qui passe sans optimiser les opérations est un trimestre où ce différentiel se creuse en faveur de ceux qui ont déjà commencé.

Il ne s'agit pas de pression. Il s'agit d'arithmétique. Si votre opération a des processus qui dépendent aujourd'hui de personnes pour s'exécuter, ces processus ont un coût mesurable en salaire, en vitesse et en erreurs. Ce coût est payé chaque mois, que vous agissiez ou non. La différence est qu'agir le transforme en investissement avec un retour. Ne pas agir le transforme en perte silencieuse.

Une conversation de 45 minutes suffit pour savoir où se trouve le retour.

Le premier entretien



Le premier appel avec Zelvox dure environ 45 à 60 minutes. Aucun engagement. Aucun coût. Ce qui se passe lors de cette conversation :

Daniel découvre en quoi consiste l'entreprise et comment elle fonctionne actuellement

Les investissements annuels sont identifiés : personnel, opérations et infrastructure

Le temps nécessaire aux processus clés de l'entreprise est cartographié

Les départements qui concentrent le plus de tâches répétitives sont identifiés

Le montant dépensé pour le personnel effectuant ces tâches est estimé

Les opportunités non saisies par manque de capacité sont détectées

Les objectifs à court et moyen terme sont alignés

Options commerciales après l'appel



À la fin de l'appel, vous aurez une carte concrète de votre opération et une estimation claire du retour possible. La prochaine étape vous appartient.

Selon le diagnostic et le profil de l'entreprise, Zelvox peut travailler selon différents modèles : paiement unique pour la mise en œuvre, abonnement mensuel pour la maintenance et l'évolution continues, une combinaison des deux, ou un modèle de commission sur les résultats générés. Le modèle est défini après l'appel, lorsque la portée réelle du projet est claire.

ZELVOX

Nous n'avons pas grandi en recrutant davantage. Nous avons grandi en construisant de meilleurs systèmes. C'est exactement ce que nous construisons pour vous

LE PREMIER PAS NE COMMANDE RIEN

Planifiez un appel de 45 minutes et découvrez ce qui peut changer dans votre entreprise

📅 (cliquez ici)

www.zelvox.com

dm@zelvox.com

—— Daniel Morales ——

CEO & Fondateur | AI & Business Automation Strategist